

# Basis instellingen InCharge-app bij Charge-module



**Masterwatt**  
Dé specialist in elektrisch verwarmen



**D**e Charge is een slimme regeling die verbonden is met één van de Oso-boilers. Op dit moment kan dit een Oso Saga 200- of 300l-boiler zijn of een Wally 100 l. Deze range wordt mogelijk binnenkort uitgebreid met meerdere modellen.

De slimme regeling zorgt er voor dat de gebruiker altijd warm water heeft tegen een zo gunstig mogelijk tarief. De gebruiker kan de regeling bedienen met behulp van een app: de InCharge-app van Oso. Deze app is beschikbaar in het Nederlands, in zowel de IOS-variant (Apple) en in de Google Play-store (Android). De InCharge-app bevat de volgende (gratis) functies:

- sturing op basis van dynamische energieprijzen (via Nord Pool Spot)
- slaapmodus
- hovevraagmodus
- handmatige sturing
- derdepartij-API (koppeling met Homey)
- grafische registratie/rapportage waarin de gebruikte energie, de voorspelde te gebruiken energie en de dynamische prijzen zijn af te lezen. De grafieken kunnen worden bekeken per dag, week, maand en jaar.
- Blauwe Batterij-functie

Optioneel is ook de InCharge+app beschikbaar. Dit is een upgrade waarbij tegen betaling meer functies en meer geavanceerde functies beschikbaar zijn. Ten opzichte van de basisapp zijn in de InCharge+app de volgende extra functies beschikbaar:

- duurzame energiebronnen (waaronder spanningsmodus in combinatie met PV-panelen);
- uitgebreidere invloed op regelstrategieën;
- mogelijkheid tot regelstrategieën gebaseerd op AI;
- meer datavelden (waterverbruik, gemaakte besparingen, vergelijkingen ten opzichte van andere gebruikers).

De InCharge+app is een zogenaamde 'in-appaankoop' en kan vanuit de basisapp worden aangeschaft. Betaling gaat via de voor de klant vaak vertrouwde wegen van de Apple-appstore of Google Play-store. De kosten voor de InCharge+app bedragen:

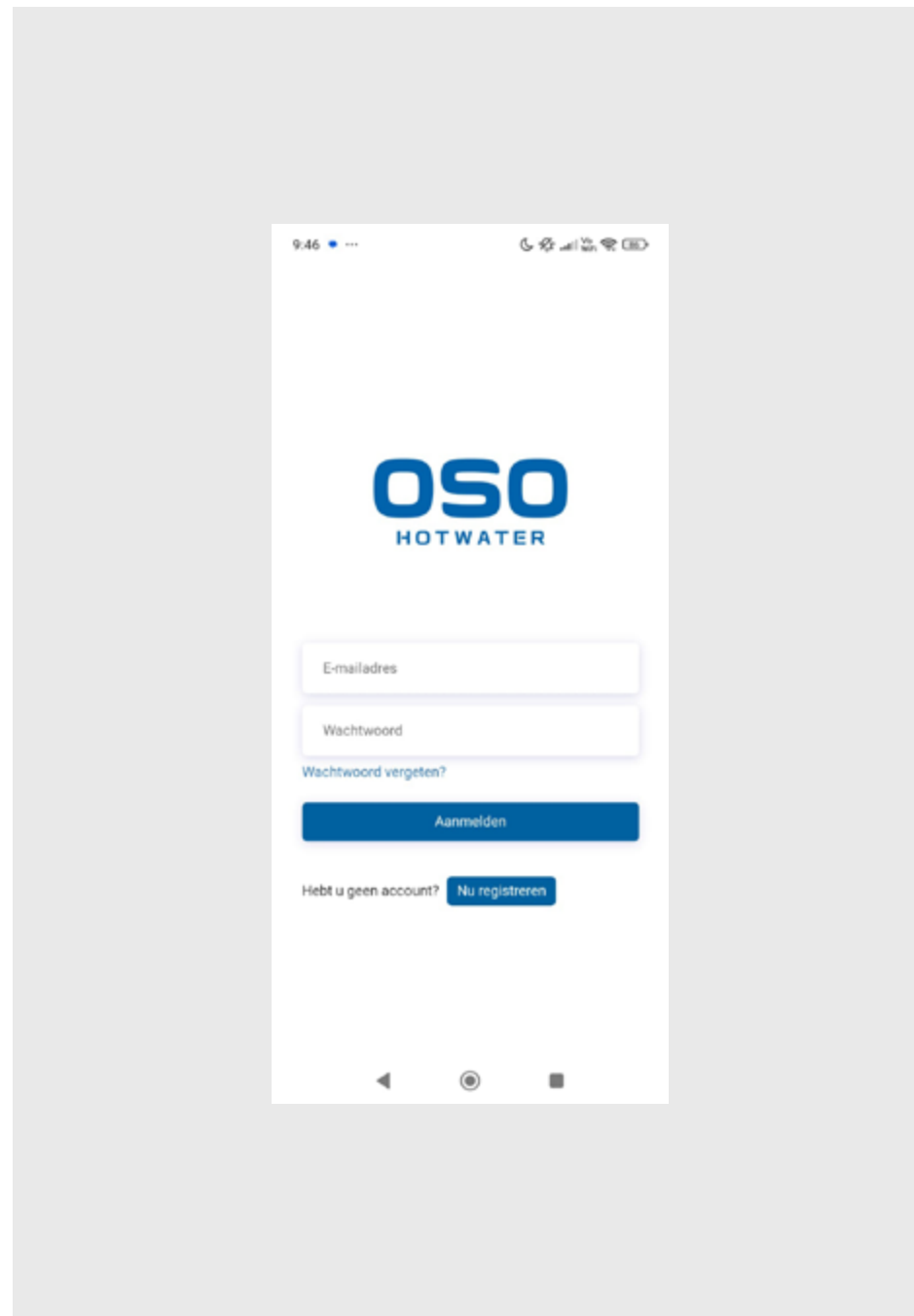
- € 1,99 per maand, of
- € 12,99 per jaar.

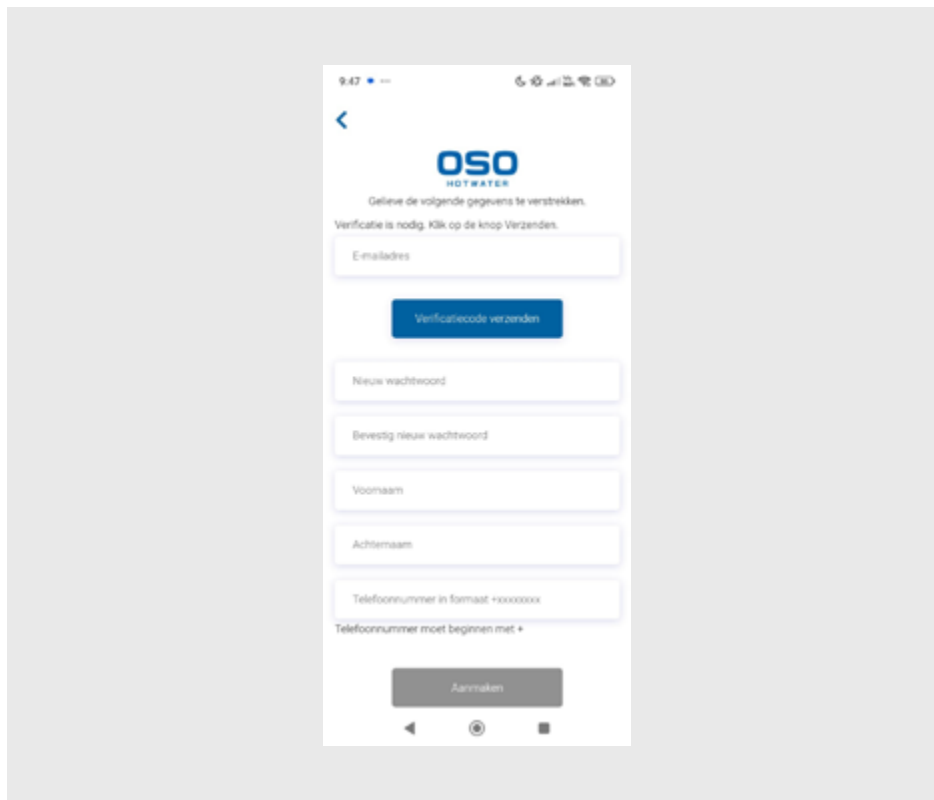


# Toelichting app

Om gebruik te kunnen maken van de functies van de Oso Charge slimme regeling, dient u allereerst de app te downloaden op uw smartphone of tablet. De app is beschikbaar in de Apple-appstore (voor IOS-devices) en in de Google Play-store (voor Android-devices). Door de QR-code hiernaast te scannen, krijgt u de keuze naar welke store u wilt gaan. Daarna kunt u in de desbetreffende store direct de download te starten.

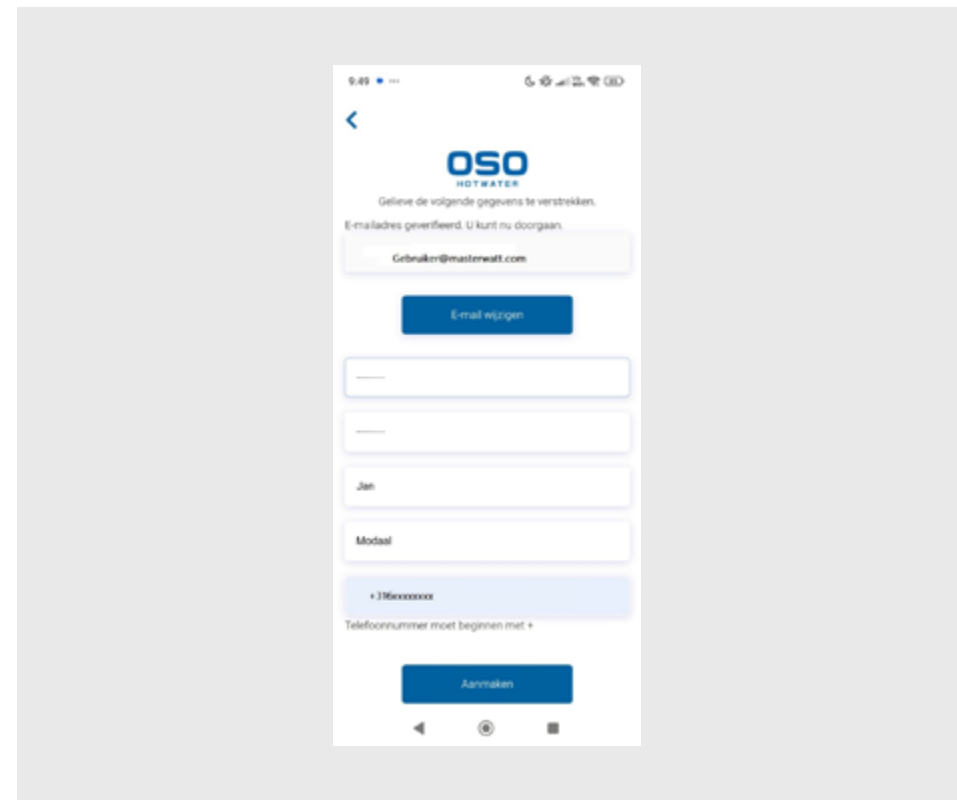
► Na het downloaden en installeren van de app, kunt u opstarten. U ziet dan het bovenstaande scherm. Via de onderste knop *Nu registreren* kunt u een account aanmaken. Dit is nodig om gebruik te kunnen maken van de app en een Charge te kunnen toevoegen. Heeft u reeds eerder een account aangemaakt? Log dan in met de bekende gegevens en klik op *Aanmelden*.





► Tijdens het registratieproces komt u in het volgende scherm, waar gevraagd wordt om uw gegevens in te voeren. Zorg dat het emailadres dat u invoert ook daadwerkelijk beschikbaar is en kan worden gecontroleerd. Na het invoeren van de gegevens drukt u op de knop *Verificatiecode verzenden*.

► Er wordt een e-mail met een zescijferige code naar het ingevulde emailadres verzonden. Deze dient u in te voeren in het controlescherm. Zodra deze correct is ingevoerd, kunt u verder. Wanneer alle benodigde gegevens volledig zijn ingevuld, kan het account aangemaakt worden door op de knop *Aanmaken* te drukken.



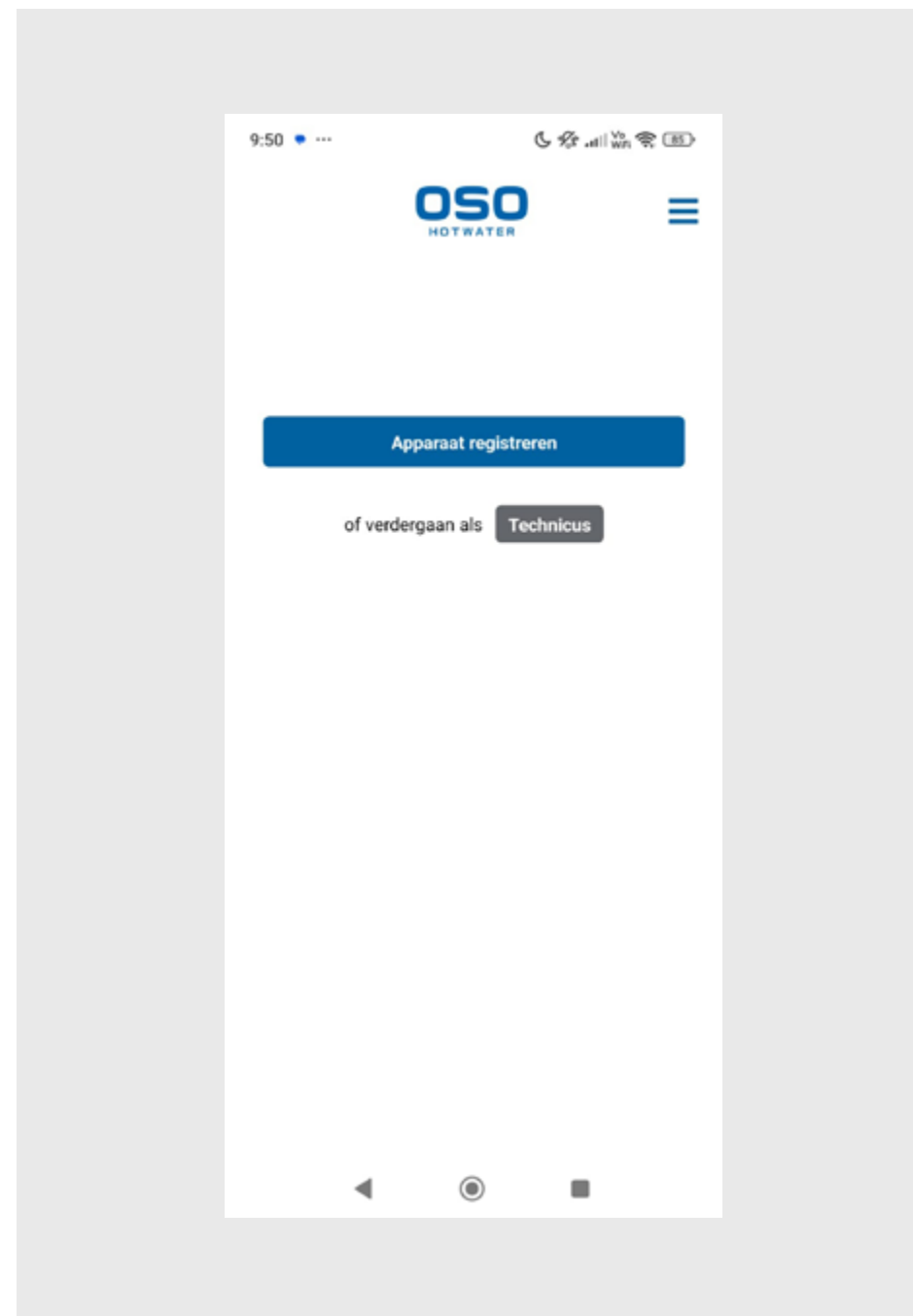
► Zodra het registratieproces is afgerond, kunt u direct inloggen in de app met deze gegevens.

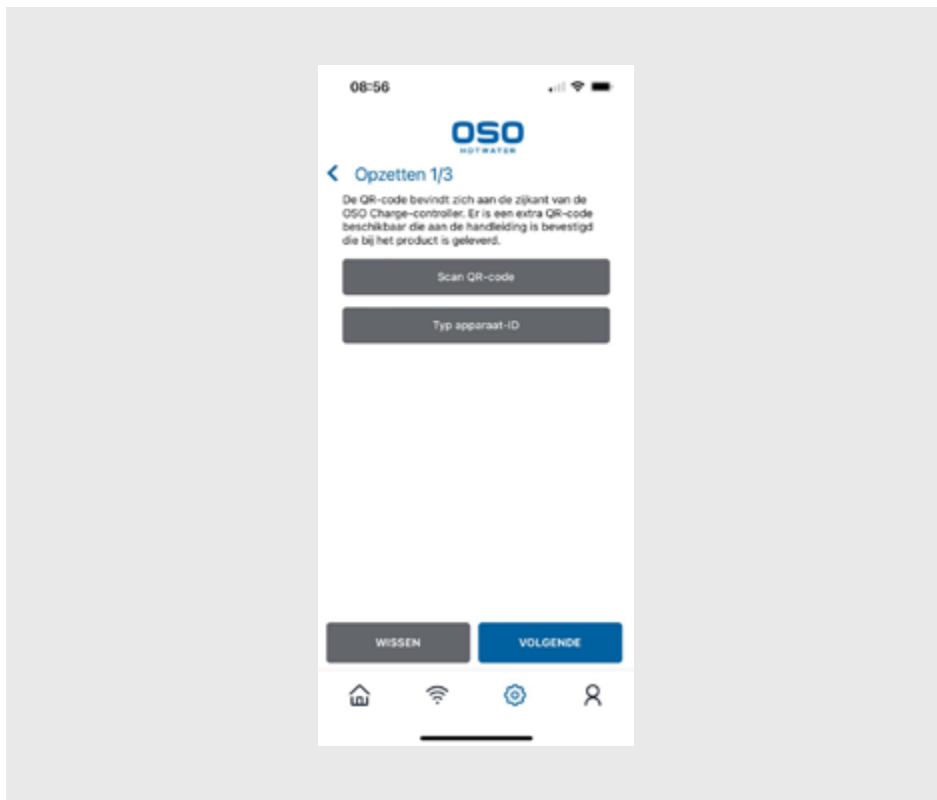
► Vervolgens komt u in het rechts vertoonde scherm terecht. Indien u de eigenaar van de Charge bent, drukt u op de knop *Apparaat registreren*. Indien u de installateur bent die dit apparaat installeert, drukt u op de knop *Technicus*. Er volgt dan een menu met meerdere opties. De opties onder *Technicus* worden verderop behandeld.

► Als eigenaar komt u vervolgens in het scherm waar u het apparaat kunt koppelen. Dit kan op verschillende manieren:

- u scant de QR-code op de zijkant van de Charge (mogelijk dient u eerst toestemming te verlenen aan de app om gebruik te mogen maken van de camera van uw telefoon);
- u voert het apparaat-ID handmatig in.

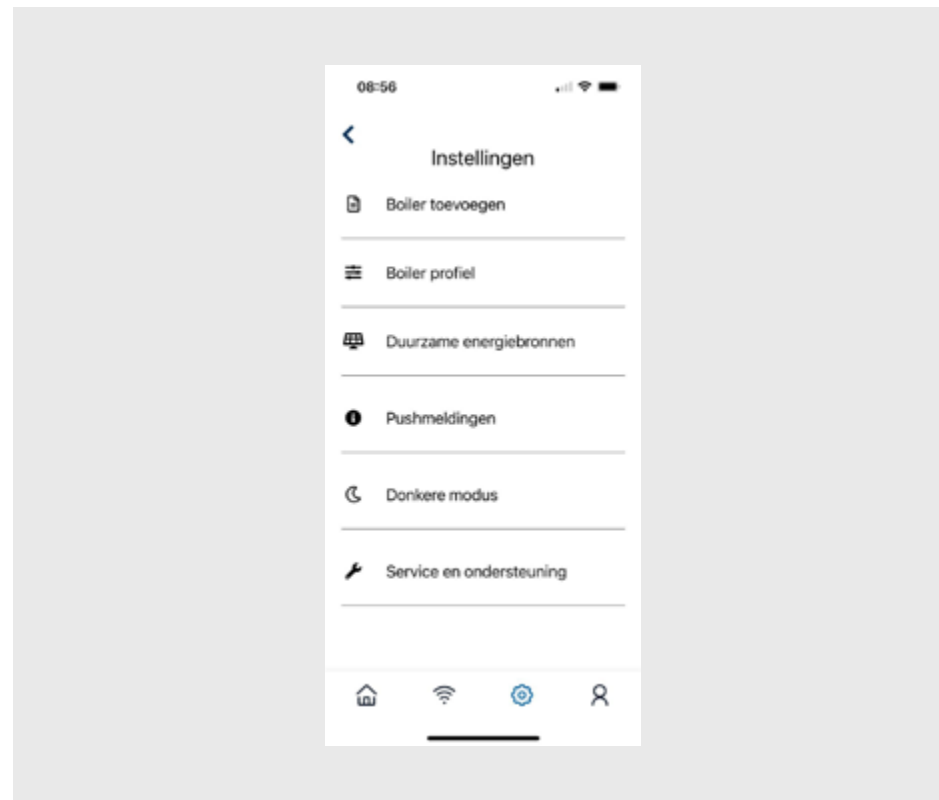
Zowel de QR-code als het apparaat-ID staan op het typeplaatje aan de rechterzijde van de Charge (1) of aan de binnenzijde van de aansluitkast (2).





► Druk na het scannen of invoeren op de knop (3) aan de voorzijde van de Charge en houdt deze minimaal één seconde ingedrukt totdat het groene lampje in de knop (3) snel gaat knipperen. De Charge bevindt zich nu in de configuratiemodus. Volg de instructies in de app om de verbinding met uw lokale wifi-netwerk te voltooien.

Wanneer de configuratie is voltooid, keert de besturingseenheid automatisch terug naar de normale bedrijfsmodus. Dit wordt aangegeven door een continu groen lampje in de knop (3). Als u de configuratie niet via de app bijwerkt nadat u de besturingsunit in de configuratiemodus heeft gezet, keert de unit na drie minuten automatisch terug naar de normale bedrijfsmodus.



► Open *Instellingen* door op het tandwiel te drukken. In dit instellingenmenu kunt u naar behoefte meerdere instellingen doen. Het menu *Duurzame energiebronnen* is alleen toegankelijk indien u de betaalde InCharge+app kiest. Met deze betaalde versie van de app zijn meer functies en instellingen beschikbaar, waaronder als voornaamste functie de zogenaamde *Hoge spanningsmodus*. Daarmee kunt u zelf opgewekte PV-energie gebruiken voor het maken van warm water. Zo kunt u het terugleveren van deze stroom (gedeeltelijk) voorkomen. Het instellen van de functies in de InCharge+app worden verderop in deze handleiding beschreven in een eigen hoofdstuk.

08:56

< Profiel van de boiler

OSO Charge serienummer  
212317000800402250100551043

Gegevens exporteren

Gezinssamenstelling  
4

Naam van de boiler  
ChargeR2WIFI-71EEDE

Meter ID  
E0060100004891122

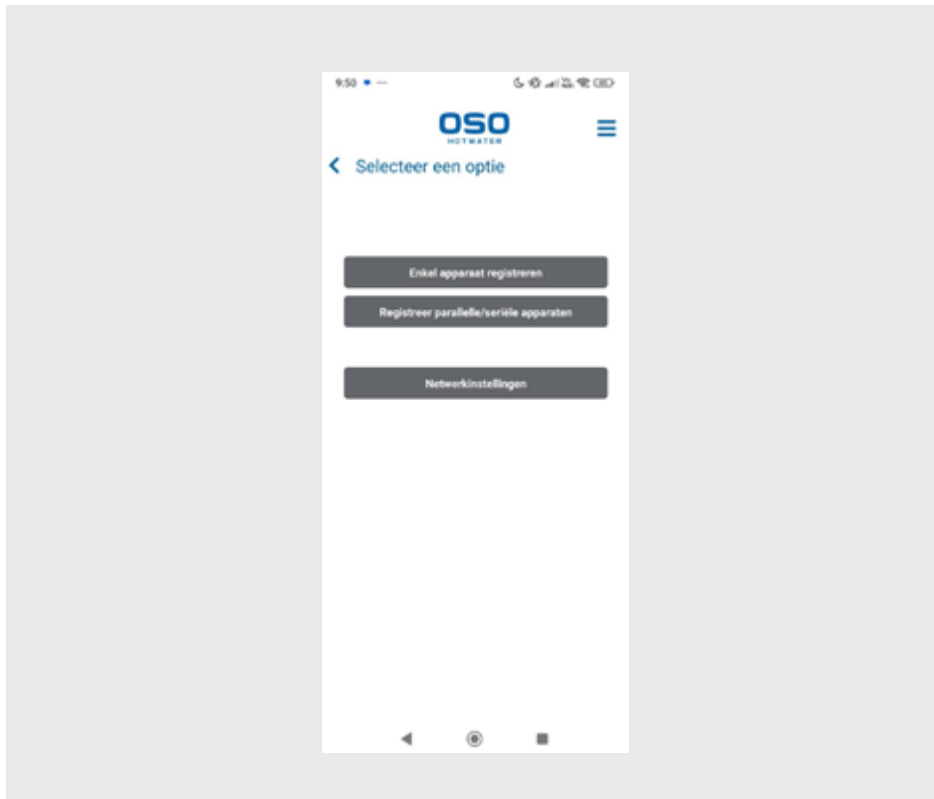
Adres  
Florijnstraat 18

Stad Postcode  
Ridderkerk 2988CL

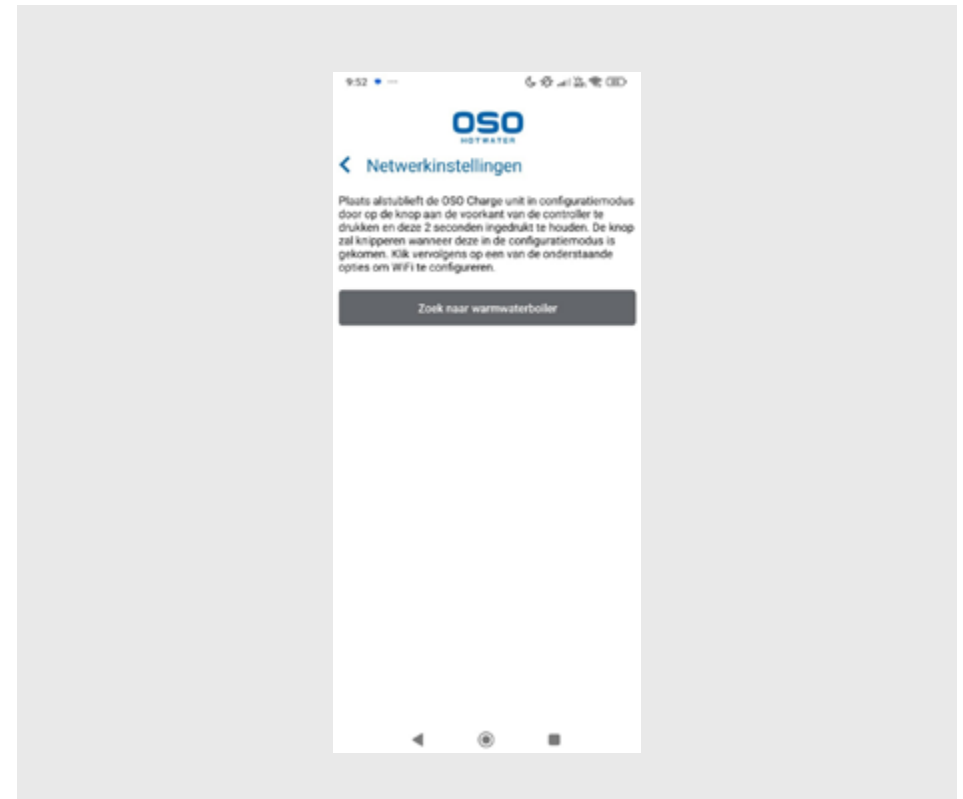
Opslaan

► Druk nu op het menu item *Boiler profiel*. In dit scherm wordt er gevraagd om meer informatie te verstrekken over de situatie waarin de Charge is geïnstalleerd. Vul deze gegevens zo accuraat mogelijk in, aangezien dit de Charge helpt om zo goed mogelijk zijn werk te doen. Het gevraagde *Meter ID* kunt u terugvinden op uw slimme meter in de meterkast. Sla de ingevulde gegevens op en verlaat dit menu. De basisinstellingen voor de installatie zijn nu afgerond.

# Installatie door technicus



Zoals eerder aangegeven, kan het ook zo zijn dat de installateur de Charge installeert, terwijl er nog geen eindgebruiker is die de app installeert. U kunt dan gebruik maken van de functie *Installatie door technicus*. Klik tijdens het registreren van de Charge op de functie *Verdergaan als technicus*. Vervolgens komt u in het bovenstaande scherm. Om een normale Charge te registreren, drukt u op *Enkel apparaat registreren*.



► Druk nu eerst op de knop aan de voorzijde van de Charge totdat het lampje groen gaat knipperen. De Charge staat dan in de koppelmodus en zendt een signaal uit, waardoor de regelunit in de app gevonden kan worden. Vervolgens kunt u in het bovenstaande scherm op *Zoek naar warmwaterboiler* drukken. Volg daarna de instructies en vul zo veel mogelijk gegevens in, zodat de Charge al gebruikt kan worden.

Zoals te zien was op de afbeelding rechtsboven, zijn er voor de technicus nog meer mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het instellen van een gecombineerd systeem met meerdere warmwatervaten in serie of parallel. Deze functie wordt niet in deze handleiding behandeld.

# Uitleg hoofdscherm

**W**anneer u de app opent of op het huisje drukt, komt u in het hoofdscherm terecht. Hier kunt u de huidige status van het apparaat zien. Bovenin het scherm ziet u een schematische afbeelding van de boiler. In de boiler staat voor hoeveel procent deze op dit moment is opgeladen. Aan de rechterzijde van de boiler kunt u zien hoe warm de boiler precies is op drie verschillende hoogtes. Doordat warmte opstijgt, is de bovenste waarde altijd hoger dan de andere waarden. Verder naar rechts staat een indicatie van hoeveel douchebeurten er nu nog kunnen worden gerealiseerd voordat de boiler leeg is. Aan de linkerzijde van de boiler staat een indicatie van hoeveel capaciteit voor warm water van circa 40 °C er nu nog in de boiler aanwezig is.

Gedurende de eerste week staat rechts naast het schuifje van *Slimme regeling* een symbool in de vorm van een denkend hoofd. Dit betekent dat de regeling zich aan het 'inleren' is in de situatie van de gebruiker. Het tappatroon wordt geanalyseerd en in combinatie met de gekozen regelstrategie wordt de beste laadstrategie bepaald. Gedurende deze eerste week valt het op dat de Charge nog niet altijd de meest effectieve keuzes maakt. Dit is normaal.





► De grafiek onderaan geeft het prijsverloop per kWh van de huidige dag weer. Deze prijzen komen van de *Nord Pool Spot*-website. Op basis van deze prijzen zal de Charge (afhankelijk van de door u gemaakte instellingen) het meest voordelige moment bepalen om de boiler op te warmen. Uiteraard zijn deze prijzen alleen voor u van toepassing indien u ook een energiecontract heeft met dynamische energieprijzen. De getoonde prijzen zijn zogenoemde 'kale' energieprijzen. Hierin is geen energiebelasting of opslag voor uw energieleverancier opgenomen.

Wanneer u rechtsboven in de grafiek op het pijltje naar beneden klikt, kunt u de grafiek wisselen met het *Voorspelde energieverbruik* voor die dag.



► Door op de *Dag*-, *Week*-, *Maand*- of *Jaar*-knop te drukken, kunt u een andere (afgelopen) periode bekijken om te zien wat het verbruik toen was. Ook is zo te zien of de Charge op die momenten werkte op basis van dynamische energieprijzen (blauwe staven), of op basis van hoge-spanningsmodus (rode staven). Het zal voor zich spreken dat gedurende de eerste periode er nog geen data aanwezig zal zijn van voorgaande periodes.

► Wanneer u het schuifje van de *Slaapmodus* activeert door deze naar rechts te swipen, komt u in het scherm van deze functie terecht. De slaapfunctie is voornamelijk bedoeld voor vakantieperiodes, waarin eigenlijk geen warm water benodigd is. De Charge zal gedurende het ingestelde tijdvak de boiler niet onnodig verwarmen. Eén dag voor uw terugkomst begint de boiler automatisch weer met verwarmen, zodat warm water beschikbaar is bij thuiskomst. De boiler wordt tijdens afwezigheid wel periodiek opgewarmd om legionellabacteriegroei tegen te gaan. Dit is een automatische functie die u niet kunt annuleren of uitzetten.

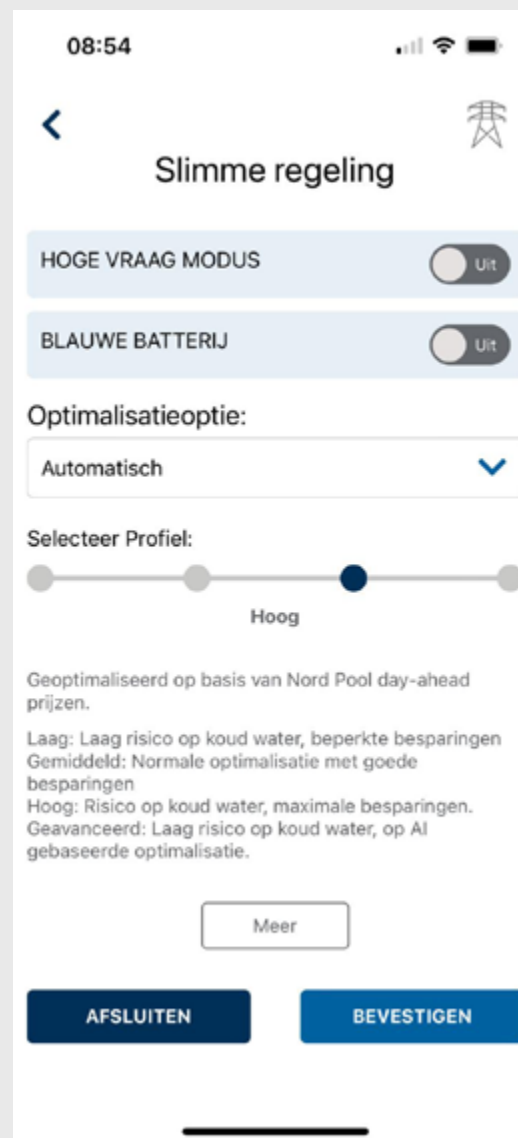


► Wanneer u in het hoofdscherm het schuifje van *Slimme regeling* bedient, komt u in het menu *Slimme regeling* terecht. Vanuit dit scherm kunt u een aantal instellingen doen die we hieronder behandelen.

Allereerst kunt u (wanneer de optimalisatieoptie op *Automatisch* staat ingesteld) op dit scherm zelf het risicoprofiel instellen. Een laag risicoprofiel zorgt ervoor dat er weinig kans is op te koud water. De Charge zorgt automatisch voor een grotere minimale hoeveelheid warmte in de boiler. Dit is uiteraard enerzijds een voordeel, maar anderzijds zorgt dit voor een lagere besparingsmogelijkheid.

Een hoog risicoprofiel zorgt voor een hogere besparing, maar met de kans dat op enig moment (bijvoorbeeld bij een niet reguliere of extra douchebeurt) wel eens te weinig warm water in de boiler zou kunnen zitten.

Een gemiddeld risicoprofiel zit tussen deze beide opties in. Wij raden u aan om met deze profielen te spelen om te zien wat voor uw situatie de beste keuze is.

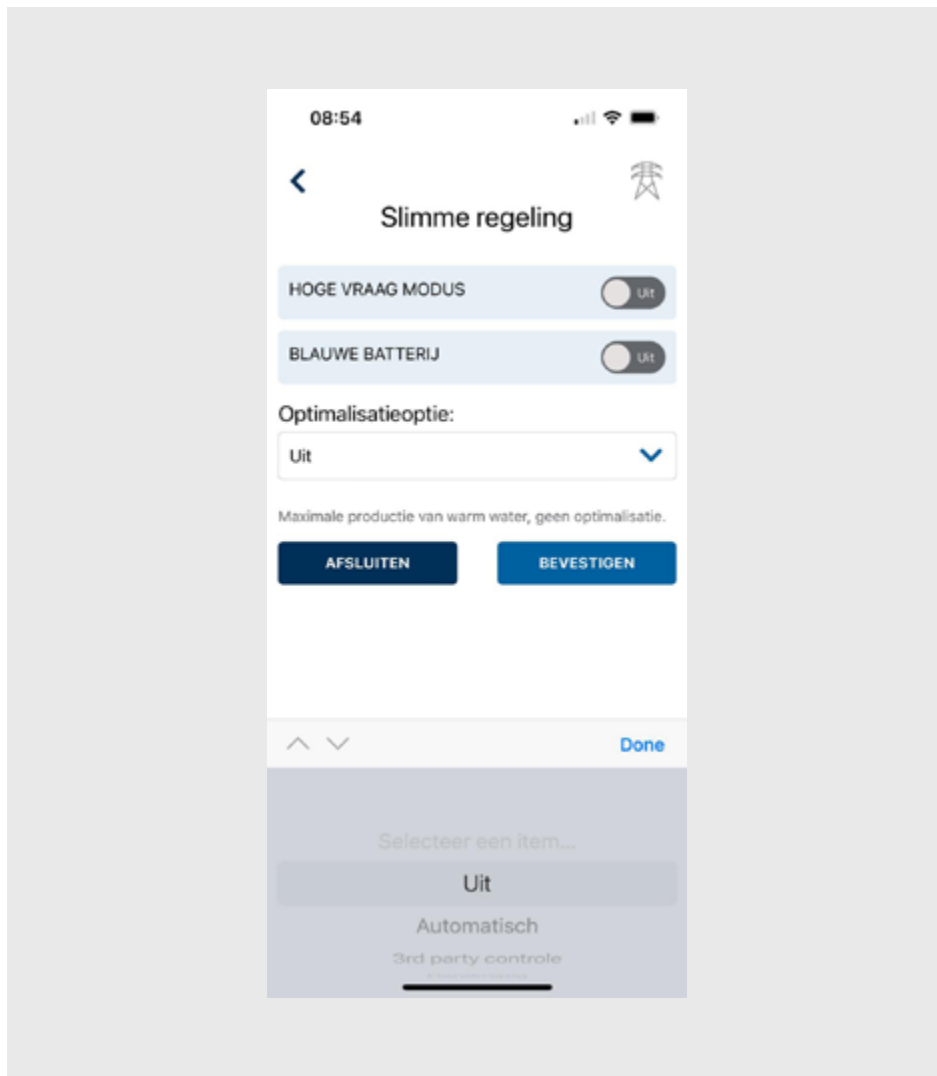


► Wanneer u in deze modus onderaan het scherm op *Meer* drukt, kan ook nog de maximale temperatuur in de boiler worden ingesteld tussen 60 °C en 75 °C. De V40min-waarde is bedoeld om de minimale hoeveelheid warm water in de boiler in te stellen, zodat de aanwezige personen in het huishouden geen koud water hebben. Door deze waarde lager in te stellen, kunt u meer besparen, maar wordt het risico op koud water groter. Dit kunt u naar eigen ervaring instellen.

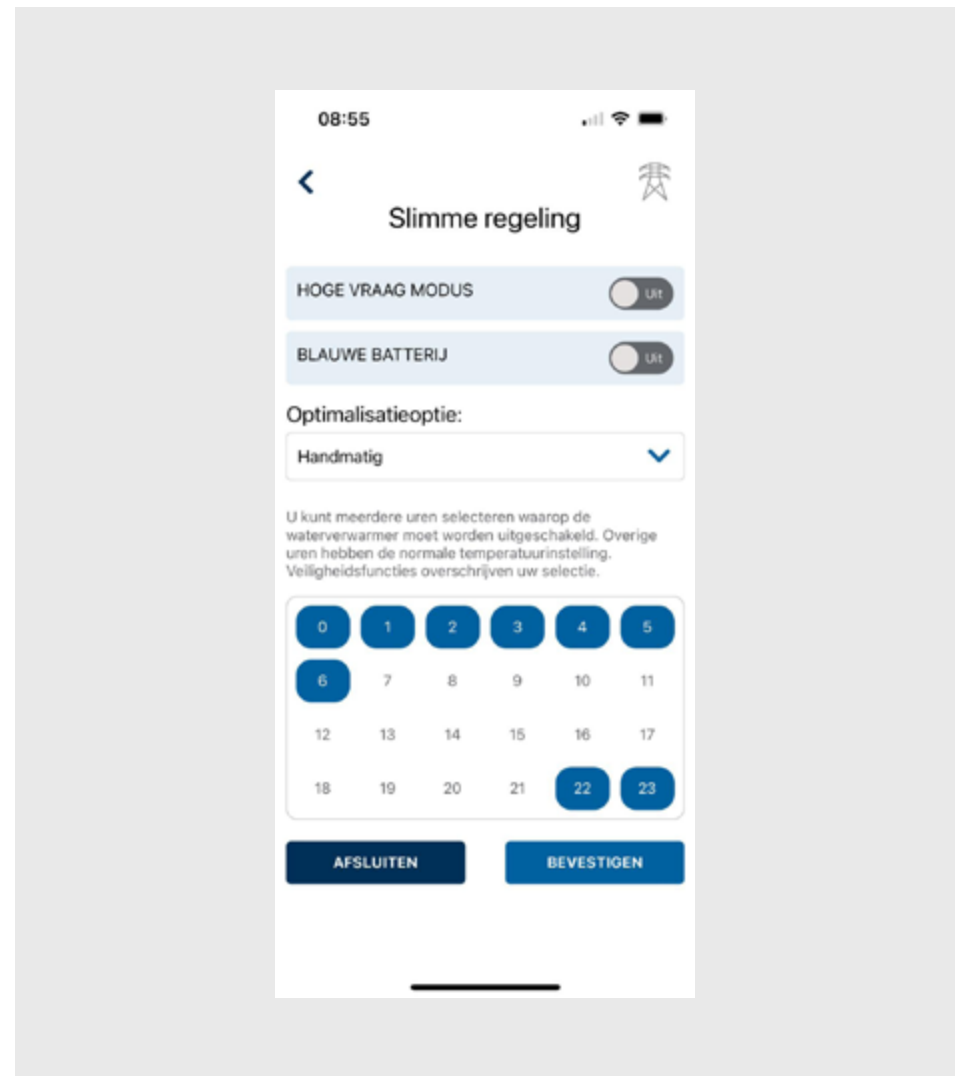
Wanneer u deze waarde relatief (te) hoog instelt, kan het voorkomen dat de Charge toch op tijden met dure energieprijzen gaat opladen, omdat deze waarde moet worden behaald. De V40min-waarde heeft dus een hogere prioriteit dan het laden op lagere tarieven.

Indien u een Sagaboiler met ingebouwde Charge (R3) heeft, is hier nog een schuifje aanwezig om het maximale stroomverbruik per uur in te stellen. Ook hier zal de V40min-waarde deze instelling prioriteren om tóch voldoende warm water in de boiler te hebben.

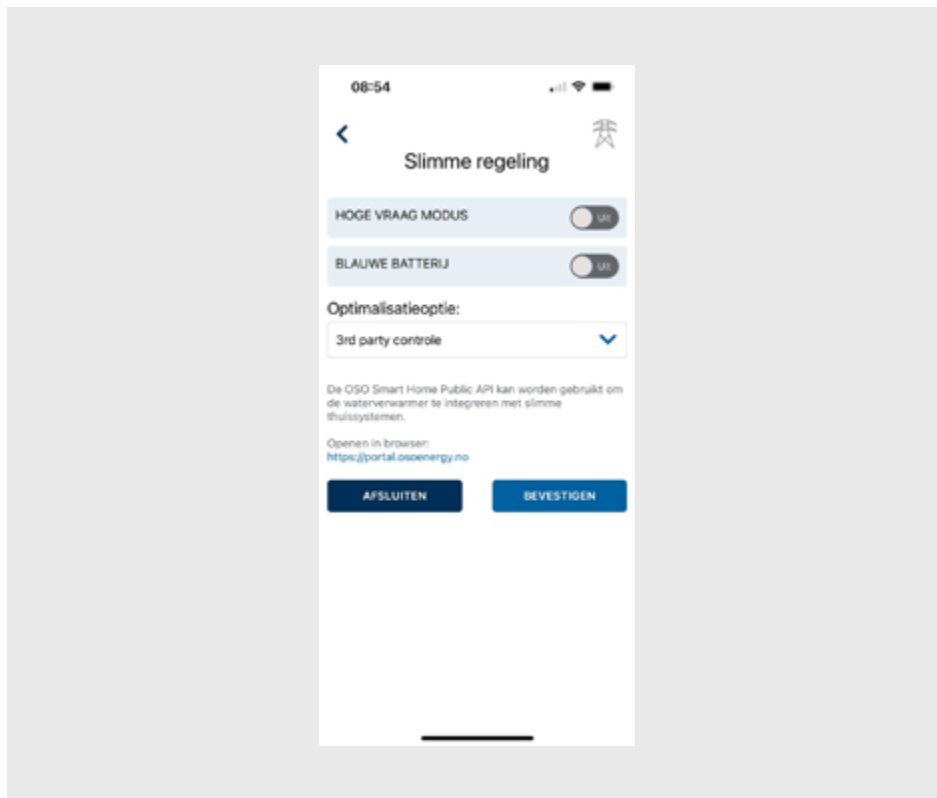




► De optimalisatieoptie kan (met behulp van het pijltje naar beneden, naast de functie) ook worden veranderd in een andere optimalisatiestrategie. Wanneer de optie "Uit" wordt gekozen, zal uw boiler niet regelen op dynamische energietarieven. Als er ook geen andere functies, zoals de blauwe batterij, of duurzame energiebronnen zijn geactiveerd, werkt de boiler als een normale boiler. Wel kunt u in de app nog steeds de hoeveelheid warm water zien.



Een andere mogelijke optimalisatiestrategie is de *Handmatige modus*. Deze modus geeft u de mogelijkheid om zelf een vast tijdschema in te geven, waarbij de blauw gemarkeerde uren de uren zijn waarin de boiler niet wordt verwarmd. Er wordt hierin verder geen rekening gehouden met dynamische tarieven.



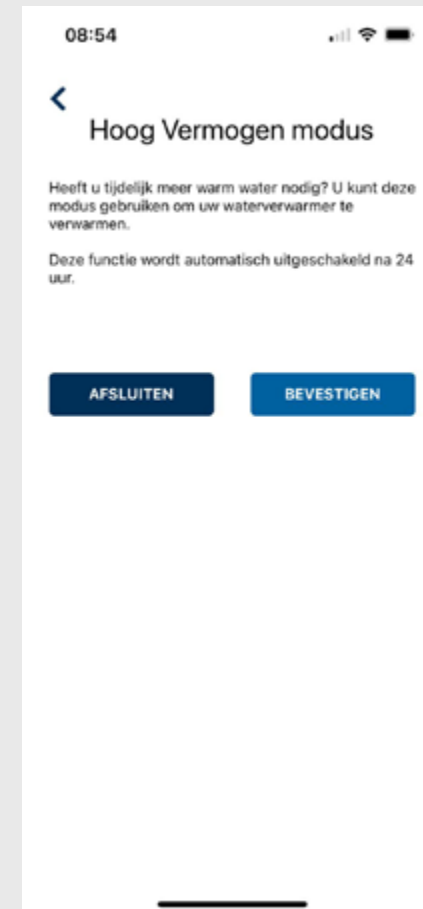
De laatste optimalisatieoptie betreft de *3rd party controle*. Bij deze optie bent u in de gelegenheid om de functies van de Charge te bedienen via een Homey Pro Smart Home-systeem. Deze optie valt buiten de verantwoordelijkheid en uitleg van Masterwatt en Oso, aangezien de programmering hiervan door Homey plaatsvindt. Wanneer u een dergelijk Homey Pro-systeem heeft of dit aanschaft, is er een zogenaamde API beschikbaar om de functies van de InCharge-app te integreren in de Homey-regeling. Door deze QR-code te scannen, kunt u de benodigde gegevens hiervoor downloaden.



In het menu *Slimme regeling* vindt u nog twee andere functies:

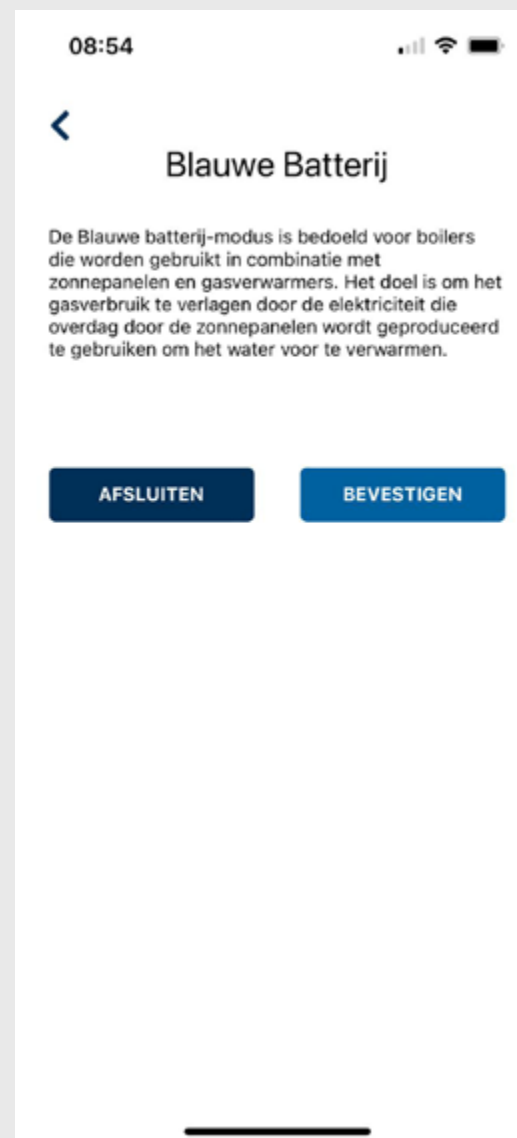
- de *Hoog Vermogen modus*
- De *Blauwe Batterij*

► De *Hoog Vermogen modus* kunt u inschakelen wanneer u tijdelijk meer warm water nodig heeft. Bijvoorbeeld omdat u een logé heeft. Dit noemen we ook wel de 'boostfunctie'. De Charge houdt gedurende de komende 24 uur meer warm water in de boiler op voorraad, onafhankelijk van uw reguliere tappatroon. Na 24 uur stopt de functie vanzelf en gaat de Charge door met de functie waarin deze voorheen was ingesteld.



► De *Blauwe batterij*-functie is een modus die kan worden ingeschakeld wanneer de Charge en bijbehorende boiler alleen maar worden gebruikt om water voor te verwarmen en een cv-ketel het water (bij gebruik) nog naverwarmd. De Charge houdt in dat geval geen rekening met een minimale warmwatervoorraad, maar gebruikt hier alleen de hoge spanningsmodus. Dus ondanks dat men geen InCharge+ abonnement heeft, kan men met behulp van deze functie tóch (beperkt) gebruik maken van de spanningsmodus. Bij deze functie meet de Charge de lokale spanning in het gebouw. Wanneer deze spanning oploopt (ten opzichte van de “normale” gemeten spanning), is dit een teken dat er lokaal energie wordt opgewekt; bijvoorbeeld door de PV-panelen van de klant. De Charge zal de boiler inschakelen, zodat deze energie wordt “afgevangen” en nuttig wordt opgeslagen in de boiler.

In deze functie wordt er géén minimale voorraad warm water opgeslagen, waardoor de boiler (tijdens bv regenachtige dagen) niet warm genoeg is. Daarom dient het warme water altijd nog te worden naverwarmd door bijvoorbeeld een cv-ketel. Deze functie is bedoeld om het gasverbruik van de cv-ketel te verlagen en zelf opgewekte energie te verbruiken in plaats van terug te leveren aan het net.



# Toelichting InCharge+ abonnement



Zoals in voorgaande is besproken, kan binnen de InCharge-app worden gekozen voor een aanvullend InCharge+abonnement. Ten opzichte van de basisapp zijn in de InCharge+app de volgende extra functies beschikbaar:

- duurzame energiebronnen (waaronder spanningsmodus in combinatie met PV-panelen)
- uitgebreidere invloed op regelstrategieën
- mogelijkheid tot regelstrategieën gebaseerd op AI
- meer datavelden (waterverbruik, gemaakte besparingen, vergelijkingen ten opzichte van andere gebruikers)

De InCharge+app is een zogenaamde 'in-appaankoop', en kan vanuit de basisapp worden aangeschaft. Betaling gaat middels de voor de klant vaak vertrouwde wegen van de Apple-appstore of Google Play-store. De kosten voor de InCharge+app bedragen:

- € 1,99 per maand, of
- € 12,99 per jaar.

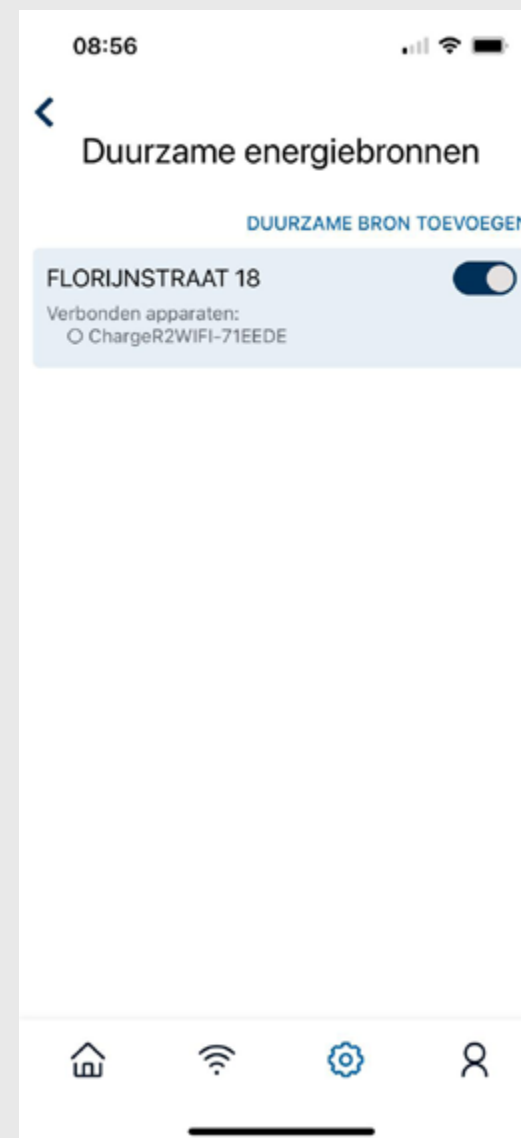
Zoals aangegeven is er meer invloed op bepaalde regelstrategieën. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om in het menu *Slimme regeling* het risicoprofiel op *Geavanceerd* in te stellen. In dat geval is er een laag risico op koud water, terwijl u een nog hogere besparingsmogelijkheid heeft. Er wordt geoptimaliseerd op basis van AI-optimalisatie.

Verder zijn er meer datavelden beschikbaar, waardoor er nog meer informatie kan worden gevisualiseerd over gemaakte besparingen. Ook de vergelijking van uw verbruikskosten/patroon ten opzichte van soortgelijke andere gebruikers wordt zichtbaar. Dit geeft wederom extra inzicht over hoe u wellicht nog meer energie kunt besparen.

# Duurzame energiebron

Een belangrijke extra functie binnen het InCharge+abonnement is de functie *Duurzame energiebronnen*. Deze functie stelt u in staat om uw zelf opgewekte PV-energie daadwerkelijk nuttig te gebruiken om de boiler op te warmen. In het meest gunstige geval warmt de boiler helemaal gratis op, terwijl u mogelijke terugleverkosten kunt vermijden. Dat is dubbel voordeel! Om deze functie in te stellen, volgt u de onderstaande stappen:

- 1) Druk in het hoofdmenu op het tandwielsymbool en kies in het menu *Instellingen* vervolgens *Duurzame energiebronnen*.
- 2) Kies vervolgens voor *Duurzame bron toevoegen* en geef deze een herkenbare naam, bijvoorbeeld uw adres.



3) Vervolgens drukt u op *Zonnepaneel toevoegen* om een veld PV-panelen in te kunnen voeren. Indien u meerdere aparte velden heeft, kunt u die hier separaat invoeren.

4) Indien u een serie zonnepanelen heeft die bijvoorbeeld oost/west liggen, voert u die hier in als twee aparte systemen.

5) Vervolgens vult u per veld de gegevens in, waarbij u een naam kunt instellen die voor u herkenbaar is. In de naam zou u ook de ligging kunnen aangeven, bijvoorbeeld: "Plat dak 13 x 375 WP oost". Dit houdt het voor uzelf overzichtelijk. U voert vervolgens de totale paneeloppervlakte van het veld in. U voert ook de Azimut in. Dit is de ligging van het paneel, waarbij geldt:

- 0° = noord
- 90° = oost
- 180° = zuid
- 270° = west

Op basis van de werkelijke situatie kan de waarde geïnterpoleerd worden (bijvoorbeeld noordoost = 45°). Vervolgens voert u de totale systeemcapaciteit in kW en de kanteling van het paneel in. Als laatste vult u het moduletype en het opstellingsframe in. Sluit het scherm nadat u op *Opslaan* heeft gedrukt.

08:57

### Configureer zonnepaneel

Naam \*  
Masterwatt 13x 375WP

Paneeloppervlakte (m2) \* Azimut (graden) \*  
21.45 90 ⓘ

Systeemcapaciteit (kW) \* Kanteling (graden) \*  
4.875 ⓘ 15 ⓘ

Moduletype \*  
Standaard ▼ ⓘ

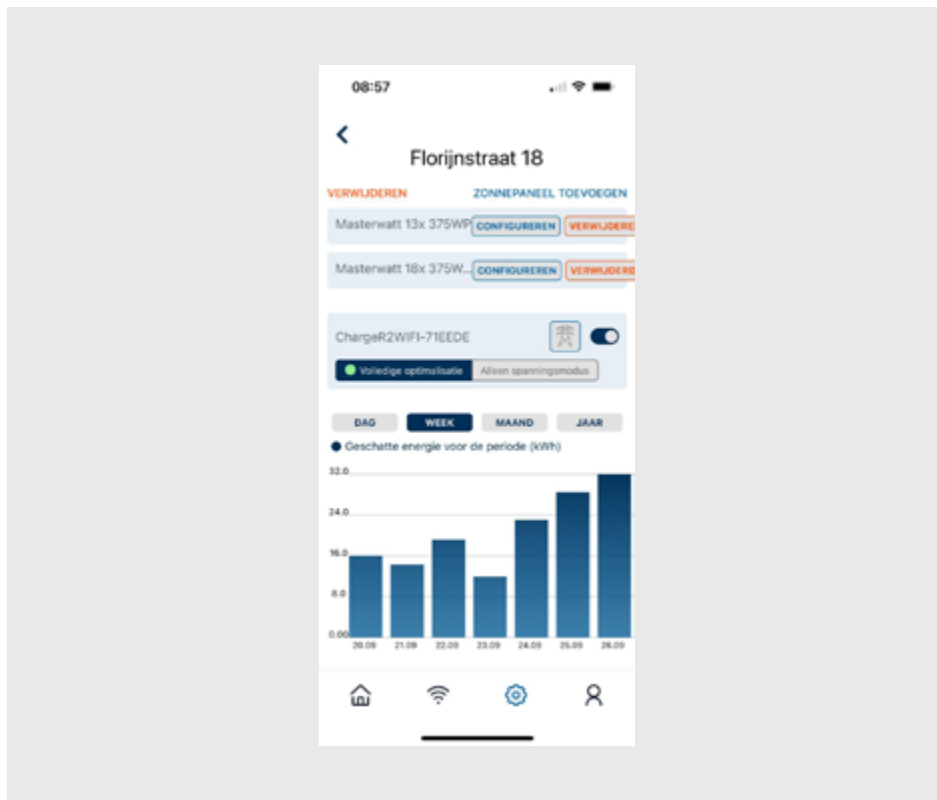
Arraytype \*  
Vast - Open Rack ▼

Velden gemarkeerd met \* zijn verplicht!

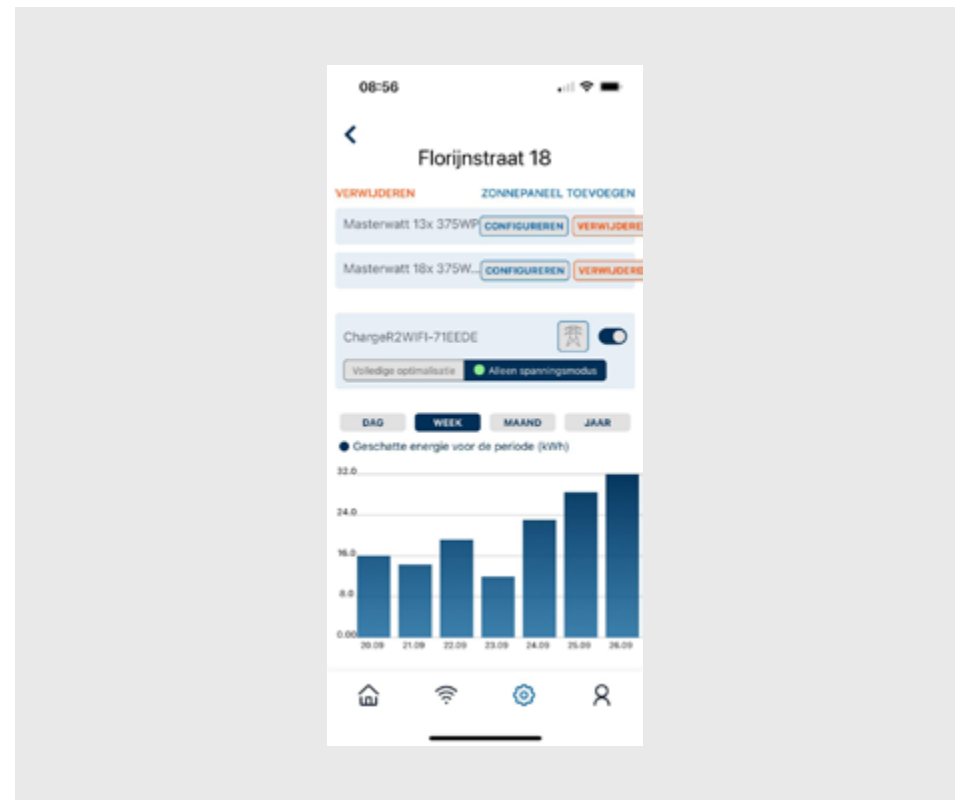
Geavanceerd

TERUG OPSLAAN

Home Wi-Fi Settings User



► Indien u méér gegevens van de PV-installatie heeft, kunt met de knop *Geavanceerd* nog meer gegevens invoeren. Hier geldt: hoe meer werkelijke informatie bekend is, hoe beter de Charge zijn werk kan doen. Vul vervolgens, indien van toepassing, alle PV-velden op deze wijze in. Wanneer alle PV-velden compleet zijn toegevoegd en ingevuld, kunt u in het desbetreffende scherm nog kiezen tussen twee optimalisatiestrategieën. Wanneer u kiest voor *Alleen spanningsmodus*, verwarmt de Charge de boiler zo veel mogelijk op basis van de beschikbare PV-stroom.



► Wanneer u kiest voor *Volledige optimalisatie*, is dit een combinatie van PV-stroom en dynamische tarieven. De Charge wordt niet gekoppeld met omvormers of een P1-poort, maar bepaalt aan de hand van de lokaal gemeten spanning in de woning of er productie van PV-stroom is of niet. Dit doet hij door het normale spanningsniveau (bijvoorbeeld gedurende de nacht) te vergelijken met de spanning tijdens zonuren. Hierbij maakt hij ook gebruik van weersvoorspellingen, waardoor optimaal kan worden bepaald of er zonnestroom beschikbaar is of niet.

Daarentegen, als er wel zonnestroom beschikbaar is terwijl er al andere afnemers aan het werk zijn (bijvoorbeeld (af)wasmachine), kan het zijn dat de spanning toch niet hoger is dan normaal. Daardoor schakelt de Charge mogelijk toch niet op dat moment in maar op een ander, efficiënter moment.

# Veel voorkomende vragen

**A**angezien elke gebruiker in het begin bekend moet worden met de werking van een nieuw apparaat/app, komen sommige vragen vaker aan de orde. Wij hebben er een aantal belangrijke uit gehaald en hier beantwoord, zodat ook andere nieuwe gebruikers hier wellicht mee geholpen zijn. Mocht uw vraag (en antwoord) er niet tussen staan, dan kunt u die altijd stellen via [info@masterwatt.com](mailto:info@masterwatt.com).

**vraag** Ik heb de Charge nu een paar dagen werkend staan, maar hij laadt op verkeerde momenten op. Wat kan ik hieraan doen?

**antwoord** Gedurende de eerste dagen moet de Charge het huishouden en het daarbij horende tappatroon leren kennen. Daardoor zal hij standaard eigenlijk relatief te veel warm water in de boiler beschikbaar houden. Hierdoor zal hij ook op verkeerde momenten, of tegen verkeerde tarieven de boiler toch opladen. Gedurende deze eerste dagen/week is er in de app op het hoofdscherm (naast het schuifje *Slimme regeling*) ook een pictogram te zien van een nadenkend hoofdje. Dit geeft aan dat de Charge nog aan het inleren is.

Indien de boiler al langer dan een week werkt, het hoofdje weg is, maar er nog steeds op verkeerde momenten wordt geladen, dan heeft dit waarschijnlijk te maken met een te hoge ingestelde waarde voor V40min. Deze instelling kunt u wijzigen in het menu 'Slimme regeling' door onderaan op de knop *Meer* te drukken. Er verschijnen dan een aantal instellingsbalken, waaronder ook de V40min-waarde. Deze instelling zorgt voor een minimale hoeveelheid warm water in de boiler, zodat de gebruiker op elk moment kan douchen. Hoe hoger u deze waarde instelt, hoe vaker de Charge de boiler zal bijladen. Dit gebeurt óók in periodes dat de prijzen ongunstig zijn, aangezien deze functie meer prioriteit heeft dan het besparen op energiekosten. Door het schuifje lager in te stellen, zal de Charge de energie op betere tijdstippen kunnen opwarmen. Daardoor bespaart u meer geld.



**vraag** Hoe zit het met legionellapreventie?

**antwoord** De Charge zorgt er automatisch voor dat, onafhankelijk van de gekozen regelstrategie, dat iedere 10e dag de boiler voor een bepaalde tijd, boven een minimale temperatuur wordt gehouden om legionellavorming te voorkomen. Deze functie is wettelijk verplicht en kan niet worden uitgeschakeld. Wanneer uw boiler standaard boven een bepaalde temperatuur wordt verwarmd, kan het zijn dat daarmee reeds aan de eisen van de legionellafunctie wordt voldaan, waardoor deze mogelijk wordt uitgesteld.