

Standaard garantiebepaling MASTERWATT B.V. vanaf 01-01-2020

MASTERWATT B.V. staat garant voor de kwaliteit van de door haar gefabriceerde en geleverde goederen. Desondanks is het mogelijk dat er tijdens het proces ontwerp, materiaal – en/of fabricagefouten zijn opgetreden. Voor deze gevallen heeft MASTERWATT B.V. een garantiebepaling in het leven geroepen.

Een beroep op de garantieregeling dient door de desbetreffende installateur/groothandel schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na de schriftelijke melding van het gebrek door de gebruiker. Bevoegd personeel van MASTERWATT B.V. zal schriftelijk de beoordeling van de garantieclaim aan de desbetreffende installateur doen toekomen.

Wat houdt de garantieregeling in?

MASTERWATT B.V. verleent volledige garantie op alle producten uit haar assortiment, hoe lang het garantietermijn is voor welk product is als bijlage toegevoegd.

Na het gestelde garantietermijn zal MASTERWATT B.V. voor het repareren of vervangen een vast arbeidsloon hanteren voor repareren of vervangen van producten. Het arbeidsloon en voorrijkosten kunnen worden opgevraagd bij MASTERWATT B.V.

Indien u zelf een installateur het defect of herplaatsing laat uitvoeren zal dit vooraf kenbaar gemaakt moeten aan MASTERWATT B.V., indien u dit niet doet behoudt MASTERWATT B.V. het recht de gemaakte kosten niet uit te keren.

De aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van deze garantiebepaling. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van MASTERWATT B.V. behorende medewerkers is alle aansprakelijkheid van MASTERWATT B.V. voor gebreken in het geleverde product en de levering hiervan zoals gevolgschade, uitdrukkelijk uitgesloten.

De garantietermijn gaat in vanaf factuur datum naar de installateur. Op verzoek van MASTERWATT B.V. dient de installateur door middel van schriftelijke documenten deze datum te bewijzen. Zo niet, dan geldt de productiedatum. De garantietermijn standaard is echter nooit langer dan 24 maanden, gerekend vanaf de productiedatum.

Voorwaarden:

Om een beroep op de bovengenoemde garantieregeling te kunnen doen, dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan.

1. Er schriftelijke aanvraag is gedaan, met bijgevoegde garantiekaart ¹⁾ en/of factuur van de installateur.
 2. Het product is geleverd en geïnstalleerd in Nederland, België²⁾ en Luxemburg ²⁾, alleen producten geleverd door MASTERWATT B.V..
 3. Het product is door een erkende installateur en ter zake kundig opgeleid personeel geïnstalleerd volgens de door MASTERWATT B.V. gestelde voorwaarden en installatievoorschriften en de normen en regelgeving van de bevoegde instanties/autoriteiten.
 4. De aanspraak op garantie dient bij de erkende installateur of groothandel, die de installatie uitgevoerd heeft en/of geleverd en/of geplaatst heeft schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek voorzien van onder sub 1. genoemde garantiekaart en/of factuur en beschrijving van het geconstateerde gebrek ingediend te worden.
 5. Het gebrek is niet ontstaan als gevolg van laakbaar handelen zoals o.a. niet gevulde boiler, verkeerd afzekering van de toestellen, niet functionerende of onvoldoende functionerende externe beveiligingen en/of het niet volgen van de installatie instructie.
 6. De meegeleverde componenten zijn op de juiste wijze toegepast.
 7. De vervangende componenten dienen origineel te zijn of door NIBE te zijn goedgekeurd.
 8. Herstel (reparatie of vervanging) welke al dan niet onder garantie is uitgevoerd door MASTERWATT B.V. zal nooit kunnen leiden tot een verlenging van de bovengenoemde garantieperiode, dit heeft betrekking op het vervangende onderdeel of product zelf.
 9. Indien werkzaamheden door MASTERWATT B.V. uitgevoerd dienen te worden, dan houdt MASTERWATT B.V. zich het recht voor deze werkzaamheden uit te laten voeren door een door MASTERWATT B.V. geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie.
 10. Indien MASTERWATT B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van MASTERWATT B.V..
 11. Het verplaatsen van elektrische –en/of waterzijdige leidingen en/of componenten hiervan behoren niet tot de garantieverplichtingen van MASTERWATT B.V.. Indien op verzoek deze werkzaamheden toch uitgevoerd worden, zullen deze werkzaamheden door middel van een factuur in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven.
- 1) De garantiekaart zit bij gevoegd bij de volgende artikel:
Robuust Basic
Robuust Smart Eco
- 2) Dit geldt alleen voor de onderstaande producten:
LUNA
AMICUS COPPER
FOCUS LCD Electronic
FOCUS LCD PRO Electronic
LUXUS Electronic
MAXIMUS Electronic
CALIDA
CALIDA HIGH POWER

Garantietermijn producten geleverd door MASTERWATT B.V.

Algemeen:

Alle producten geleverd door MASTERWATT B.V. hebben een volledige garantie van 2jaar, het is niet gezegd dat als een product defect is er een nieuw product wordt geleverd, MASTERWATT B.V. behoudt het recht om producten te repareren alvorens nieuwe producten toe te sturen.

Producten met een garantietermijn langer dan 2 jaar:

STORAGE ONE, SUBLIME, MODERN, ELEGANCE & STRONG :

10 jaar garantie volgens de onderstaande staffel;

0 tot 2 jaar:	volledige garantie op bovenstaand product en elektrische componenten.
2 tot 4 jaar:	Indien van toepassing wordt 75% van het bovenstaande product vergoed met uitzondering van de ingebouwde thermostaat op of opgebouwde RF ontvanger.
4 tot 7 jaar:	Indien van toepassing wordt 50% van het bovenstaande product vergoed met uitzondering van de ingebouwde thermostaat op of opgebouwde RF ontvanger.
7 tot 10 jaar:	Indien van toepassing wordt 25% van het bovenstaande product vergoed met uitzondering van de ingebouwde thermostaat op of opgebouwde RF ontvanger.
11 en langer:	Einde garantie.

MANIVA & TOWELRAIL

0 tot 2 jaar:	Volledige garantie op corrosie en elektrische componenten.
2 tot 13 jaar:	Garantie op corrosie

E-SMART BOILER:

0 tot 2 jaar:	volledige garantie op RVS tank en elektrische componenten.
2 tot 5jaar:	volledige garantie op RVS tank.

TOEBEHOREN:

Op onderstaande toebehoren heeft u 5 jaar garantie.

- Home Control Klokthermostaat RF;
- Home Basic Kamerthermostaat RF;
- Interface voor APP sturing;
- Move aanwezigheid en thermische sensor RF;
- Raamsensoren RF;
- Sensor kabel 3 meter;
- Stopcontact ontvanger RF
- Voetsteunen en wiel radiator MDN & StorageOne
- Interface voor Smart WIFI MODELLEN
- Temperatuur sensor voor tapwater elektrische ketel

Op overige toebehoren uit conditiegroep MW13 is het garantietermijn 2 jaar.